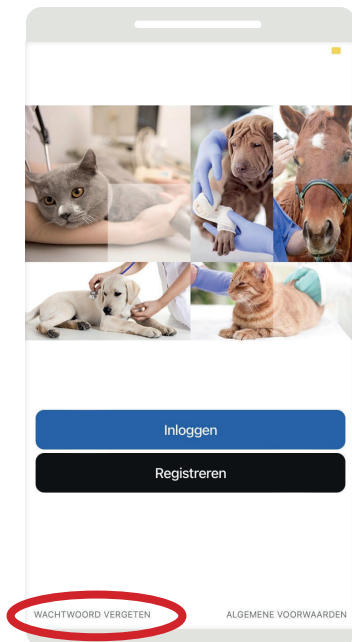
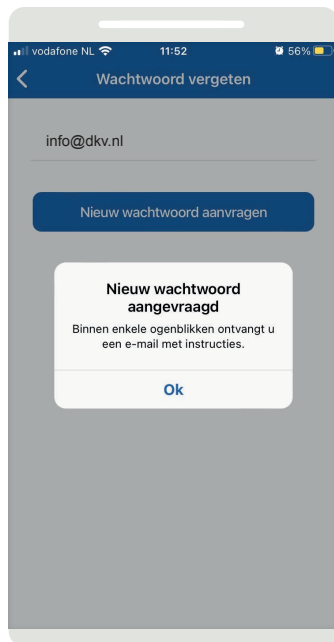


Wachtwoord opnieuw instellen

- ▶ Open de app en klik op “wachtwoord vergeten” links onder in het startscherm.



- ▶ Vul het mail adres in waarvoor u een nieuw wachtwoord wilt ontvangen.



- ▶ Open uw e-mail.



Soms komt het voor dat u een tyfout heeft gemaakt in uw email bij het maken van een account. De mail met de link voor een nieuw wachtwoord komt dan niet aan. Wij kunnen zien met welk mail-adres u een account heeft gemaakt.

U ontvangt een mail met een link. Deze link is 60 minuten geldig. Is er meer tijd overheen gegaan, bijvoorbeeld omdat de mail in de SPAM terecht was gekomen zult u weer een nieuwe link moeten aanvragen. Kunt u niet op deze link klikken, dan kunt u de link kopiëren en plakken in uw browser.

- ▶ Vul uw e-mailadres in en typ twee keer hetzelfde nieuwe wachtwoord in. Klik op opslaan.



- ▶ Open de app op uw telefoon. Log in met uw e-mailadres en het nieuwe wachtwoord.

